

## Misją firmy **RS**AUTO jest profesjonalne świadczenie usługi transportu samochodów osobowych, dostawczych, ciężarowych oraz zapewnienie kompleksowej usługi spedycyjno – logistycznej

**RS**AUTO jest rzetelną i godną zaufania firmą transportową i spedycyjną, z ugruntowaną pozycją na rynku, dysponującą nowoczesną, ciągle powiększającą się flotą autotransporterów, posiadającą licencję na transport krajowy i zagraniczny.

Firma kładzie szczególny nacisk na kompleksową i profesjonalną obsługę kontrahentów, uwzględniając wymagania prawne, organizacyjne, finansowe jak również zachowania tajemnicy handlowej naszych partnerów i klientów.

Realizujemy swoje usługi zgodnie z potrzebami klientów od momentu przyjęcia realizacji usługi aż do dostarczenia ładunku. Zapewniamy wysoki poziom zadowolenia klientów przy ciągłym doskonaleniu naszej wzajemnej współpracy.

Najistotniejszą wartością firmy są ludzie – profesjonalny zespół specjalistów i kierowców dla których praca w **RS**AUTO zapewnia bezpieczeństwo i rozwój własnych zainteresowań zawodowych.

Nadrzędnym celem jest stały rozwój Firmy, realizowanych usług, by sprostać stawianym wymaganiom oraz systematycznie zwiększać wartość firmy m.in. poprzez racjonalny wzrost ilości klientów i sprawne zaspokajanie ich potrzeb.

Priorytety oraz kierunki działania Firmy zostały określone poprzez następujące cele strategiczne:

1. Optymalizacja działalności Firmy w obszarze ekonomicznym, społecznym, organizacyjnym oraz technicznym.
2. Ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością.
3. Satysfakcja klientów wyrażająca się w podniesieniu efektywności przedsiębiorstwa klienta.
4. Ciągłe podnoszenie świadomości naszych pracowników w zakresie ustalonych celów, wymagań SZJ, procesów i realizowanych usług.

Zobowiązujemy się do:

- Spełnienia wymagań prawnych dotyczących działalności naszej Firmy,
- Świadczenia usług bezpiecznych i przyjaznych środowisku w warunkach zapewniających bezpieczeństwo pracy.
- Zapewnienia zasobów niezbędnych do realizacji polityki jakości i zadań firmy.

Aby zrealizować wyżej wymienione cele i zobowiązania wdrożyliśmy system zarządzania jakością spełniający wymagania normy PN-EN ISO 9001:2015, którym zarządza Pełnomocnik ds. SZJ.

Kierownictwo Firmy zobowiązuje się zapewnić niezbędne środki dla realizacji opracowanej polityki jakości oraz celów z niej wynikających.

Polityka jest znana wszystkim pracownikom Firmy.

Właściciel

.....

Wydanie 1  
Gniezno, 1.02.2018 r.